

Politique de Protection des Données Personnelles

Septembre 2019



Détails

Auteur	Christophe GERVAIS
Référence du document	PROD001
Date de création	02/01/2019
Dernière revue	24/09/2019
Version	2.0
Statut	Validé
Date de validation	25/09/2019

Historique du document

Version	Date	Auteur(s)	Changements effectués
1.0	02/01/2019	Christophe Gervais	Création du document
1.1	04/01/2019	Christophe Gervais	Maj avec commentaires de revue interne
1.2	19/02/2019	Christophe Gervais	Précision sur les sous-traitants et localisation des plateformes
1.3	26/03/2019	Christophe Gervais	Ajout de la localisation des données KYC
2.0	24/09/2019	Christophe Gervais	Mise à jour suite à migration AWS

TABLE DES MATIERES

HISTORIQUE DU DOCUMENT	2
1. INTRODUCTION	4
2. QUELLES SONT LES DONNEES TRAITEES ?	4
3. POURQUOI NOWCP TRAITE VOS DONNEES ?.....	4
4. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?	5
5. VOS DONNEES SONT-ELLES TRAITEES HORS UE ?	5
6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?.....	5
7. COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES SECURISEES ?.....	6
8. QUELS SONT VOS DROITS ?	6
9. COMMENT NOUS CONTACTER ?.....	6
10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES.....	7

1. Introduction

NowCP s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont NowCP, en tant que responsable de traitement, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est notamment applicable aux membres et utilisateurs des offres et services et aux visiteurs du site nowcp.eu.

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

2. Quelles sont les données traitées ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité. NowCP ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact : par exemple nom, prénom, adresse électronique professionnelle, fonction exercée, pièce d'identité, nationalité et date de naissance des opérateurs de marché
- données de contact : adresse postale de votre entreprise, numéro de téléphone professionnel,
- données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services de négociation en ligne : logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP,
- données relatives à vos habitudes et préférences :
 - données liées à l'utilisation de nos services en relation avec les données transactionnelles ;
 - données relatives aux interactions avec nous : dans nos bureaux (comptes rendus de contact), sur notre site Internet, sur nos applications, sur nos pages, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou visio, dans les courriers électroniques.

Nous ne collectons pas de données sensibles.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- publications/ bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (ex : AMF, ESMA)
- tiers tels que les organismes de lutte contre la fraude, en conformité avec la réglementation en matière de protection des données ;
- sites Internet/ pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

3. Pourquoi NowCP traite vos données ?

NowCP ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. NowCP ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

A cet effet, les finalités poursuivies par NowCP sont les suivantes :

1. Pour répondre à nos obligations légales et réglementaires :
 - la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;

NowCP – Société anonyme – au capital de 5 462 000 Euros
Siège social : 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris – Adresse postale : 95 rue Saint-Lazare 75009 Paris
528817356 RCS PARIS – TVA FR08528817356

- la conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
 - la lutte contre la fraude ;
 - la lutte contre les abus de marché ;
 - le respect des réglementations financières en vertu desquelles nous devons notamment :
 - i. évaluer votre solvabilité financière ;
 - ii. contrôler et déclarer les risques auxquels l'établissement pourrait être exposé ;
 - iii. répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;
 - la gestion des preuves de transactions ;
 - l'enregistrement des appels téléphoniques lors des demandes de support ;
 - le contrôle des ordres et des transactions afin d'identifier ceux qui semblent inhabituels.
2. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir des informations pré contractuelles
- vous fournir des informations relatives à nos services ;
 - vous assister lors de demandes de souscription à nos services ;
 - dans le cadre de la gestion de la relation client notamment :
 - i. gestion et exécution des services ;
 - ii. évaluation de vos besoins ;
 - iii. la sécurité des services ;
 - vous fournir un service de support client ;
 - facturer et encaisser les paiements ;
 - traiter les résiliations ;
 - traiter les réclamations et gérer les contentieux.

4. Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de NowCP et à ses sous-traitants dont les principaux sont :

- hébergement et infrastructure IT : Amazon Web Services,
- les services d'archivage des données : CDC Arkhineo,
- la gestion du KYC : Iznès,
- le dépositaire central de titres : ID2S,
- le support IT : Orange Business Services.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

5. Vos données sont-elles traitées hors UE ?

Les données collectées ne sont pas susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. NowCP s'assure également que ses sous-traitants et partenaires garantissent un niveau de protection de vos données adéquates et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

La plateforme hébergeant les services NowCP est localisée en Allemagne dans la région de Francfort par Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg.

Les documents et mails contenant des données de nos membres sont stockés par le service Microsoft Office 365 en France.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une gestion efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur. S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et plus généralement pendant les durées imposées par les lois et réglementations applicables.

7. Comment vos données sont-elles sécurisées ?

NowCP s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Ainsi les toutes les données stockées dans l'infrastructure AWS sont chiffrées dans toutes les bases de données ainsi que dans les sauvegardes afin de ne pas permettre l'accès aux données à nos sous-traitants. Les clefs de chiffrement sont gérées par NowCP.

8. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus, par courrier électronique à l'adresse : dataprotection@nowcp.eu.

Nous vous informons que vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

9. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par courrier électronique, à l'adresse suivante : dataprotection@nowcp.eu

10. Modification de la Politique de protection des données

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer, en fonction de l'évolution de notre organisation, des technologies utilisées ou du cadre juridique et réglementaire. Nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site internet ou via nos canaux de communication habituels.

Dernière mise à jour le 24/09/2019